

# Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Friends of Retail vof

Gevestigd en kantoorhoudende te 1067 TA, te Amsterdam aan de Osdorperweg 726, hierna te noemen: Friends of Retail.

## Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Friends of Retail: ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 56761554
- Opdrachtgever: de wederpartij van Friends of Retail met wie Friends of Retail een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Friends of Retail en een Opdrachtgever waarop Friends of Retail deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Friends of Retail, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## Artikel 3. Offertes

1. De door Friends of Retail gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Friends of Retail is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd.
3. Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Friends of Retail zijn persoonlijk gericht aan Opdrachtgever of offerteaanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Friends of Retail, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
4. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Friends of Retail zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Friends of Retail het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Friends of Retail aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Friends of Retail worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Friends of Retail zijn verstrekt, heeft Friends of Retail het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Friends of Retail is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Friends of Retail is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

**FRIENDS  
OF RETAIL**

#### **Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Friends of Retail derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Friends of Retail zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Friends of Retail de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Friends of Retail daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Friends of Retail geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 7. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Friends of Retail zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
2. Alle door Friends of Retail vervaardigd materiaal en verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Friends of Retail worden bewerkt of verwerkt dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is, veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Het eigendom van door Friends of Retail verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Friends of Retail, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Friends of Retail hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Friends of Retail gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
4. Friends of Retail is vrij te verwijzen naar de geleverde eindproducten voor promotie- en referentie doeleinden, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Friends of Retail behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**FRIENDS  
OF RETAIL**

### **Artikel 9. Opzegging**

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 volle kalendermaanden in acht te nemen.

### **Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Friends of Retail op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - Na het sluiten van de overeenkomst aan Friends of Retail ter kennis gekomen omstandigheden geven Friends of Retail goede grond te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  - Indien Friends of Retail de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Friends of Retail bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Friends of Retail schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Friends of Retail.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Friends of Retail de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Friends of Retail slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.
4. Klachten geven de Opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

### **Artikel 12. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Friends of Retail, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Friends of Retail met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Friends of Retail niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Friends of Retail mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Friends of Retail kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.
7. Kosten van het reizen buiten Nederland (reistijd) komen voor vijftig procent voor rekening van de Opdrachtgever, met een maximum van 8 uur per etmaal.

### **Artikel 13. Betaling**

1. Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en Friends of Retail en is de Opdrachtgever verplicht om het werk van Friends of Retail volgens afspraak te honoreren.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Friends of Retail aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 14. Incassokosten**

1. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever verschuldigd:
  - over de eerste € 6.500,- 15%
  - over het meerdere tot € 13.000,- 10%
  - over het meerdere tot € 32.500,- 8%
  - over het meerdere tot € 130.000,- 5%
  - over het meerdere 3%
2. Indien Friends of Retail aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. Voor zover Friends of Retail bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Friends of Retail op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Friends of Retail of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Friends of Retail.
2. Friends of Retail is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal. de Opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de Opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Friends of Retail slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Friends of Retail voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

#### **Artikel 16. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Friends of Retail heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Friends of Retail haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Friends of Retail opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Friends of Retail niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Friends of Retail bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 17. Geschillenbeslechting**

De rechter in de woonplaats van Friends of Retail is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Friends of Retail het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Friends of Retail en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de site van Friends of Retail via volgende link

<http://www.friendsofretail.com> Indien gewenst worden de voorwaarden op verzoek toegezonden.